

**LOGOUT**

Center pomoči pri  
prekomerni rabi interneta

# LETNO POROČILO ZA POSLOVNO LETO 2020

---

ZAVOD NORA, Križna ulica 12, 1000 Ljubljana

Ljubljana, 26.02.2021

## SPLOŠNI DEL

Zavod: Zavod Nora, center sodobnih zasvojenosti  
Sedež: Križna ulica 19, 1000 Ljubljana  
Organizacijska oblika: zavod  
Matična številka: 3894100  
Davčna številka: 785605944 (ni zavezanec za plačilo DDV)  
Ustanovitev: 17.01.2011 in je vpisan v sodnem registru Okr. Sodišča v Ljubljani pod vl. št. Srg. 2011/3247

Ustanovni vložek znaša 200,00 EUR, sredstva se pridobivajo iz lastne dejavnosti, prostovoljnih prispevkov in dotacij financerjev in donacij

Organi upravljanja:

V pravnem prometu ga zastopa Boris Veler, kot direktor

Ustanovitelja Zavoda Nora sta Petra Belina in Boris Veler

Namen ustanovitve je bila vzpostavitev prvega specializiranega centra pomoči namenjenega zasvojenim in čezmernim uporabnikom digitalnih tehnologij (računalnikov, mobilnih telefonov in naprav ter spletnih vsebin in storitev), na območju Republike Slovenije

# POROČILO O DELOVANJU V 2020

## 1. Poslovno poročilo, splošni del

Zavod Nora, center sodobnih zasvojenosti je bil ustanovljen dne 17.1.2011 in je vpisan v sodnem registru Okr. Sodišča v Ljubljani pod vl. št. Srg. 2011/3247, z matično številko 3894100 in davčno številko 785605944. V pravnem prometu ga zastopa Boris Veler, kot direktor. Ustanovitelja Zavoda Nora sta Petra Belina in Boris Veler. Namen ustanovitve je bila vzpostavitev prvega specializiranega centra pomoči namenjenega zasvojenim in čezmernim uporabnikom digitalnih tehnologij (računalnikov, mobilnih telefonov in naprav ter spletnih vsebin in storitev), na območju Republike Slovenije.

### 1.1 Razvoj

Vse programske aktivnosti povezane s preventivnimi storitvami in programi psihosocialne pomoči potekajo pod registrirano blagovno znamko LOGOUT. V letu 2019 je bilo v programe LOGOUT vključenih rekordno število, več kot 520 uporabnikov. V letu 2020 smo pričeli z optimizacijo poslovnih procesov v smeri digitalizacije. Z investicijami na tem področju nameravamo nadaljevati v letu 2021.

### 1.2 Trajnostni razvoj

Verjamemo, da projekt Logout prispeva dodatno storitev pri zagotavljanju socialnega varstva in s tem krepi delovanje nevladnega sektorja na socialnem področju. S strukturiranim pristopom k problematiki in rizičnim ciljnim skupinam (otroci, mladostniki in odrasli) vzpostavlja vzorec za nov, plodovitejši odnos do spleta, ki se bo prenašal v nove generacije.

### 1.3 Vodstvo

Vodstvo Zavoda Nora sestavljata:  
Programska direktorica, Petra Belina, univ.dipl.psihologinja  
Direktor, Boris Veler

### 1.4 Organi

Svet Zavoda  
Strokovni svet  
Poslovodni organ

### 1.5 Pregled dejavnosti

Dejavnosti Zavoda Nora v prvi vrsti vključujejo psihosocialno pomoč – podporo, svetovanje in informiranje - za starše, otroke in mladostnike ter odrasle, kot tudi izobraževanja in delavnice povezane z obravnavano tematiko. Psihosocialna pomoč poteka v obliki individualnega dela in

skupin za samopomoč. Konkretno vrste prekomerne rabe interneta in s tem povezanih zasvojenosti, ki jih obravnavamo, so: kompulzivna raba spletnih vsebin (igranje množičnih spletnih iger, prekomerno spletno nakupovanje, prekomerna raba družabnih omrežij in vsebin za odrasle, odgovorno trgovanje s kriptovalutami, odgovorno igranje spletnih iger na srečo.

Osnovne dejavnosti:

- Psihosocialno svetovanje in informiranje namenjeno uporabnikom, ki so s spletnimi vsebinami preobremenjeni ali celo zasvojeni (primarna ciljna skupina otroci med 6 in 24 letom)
- Psihosocialno svetovanje in informiranje namenjeno uporabnikom in njihovim najbližjim (partnerjem, staršem,...) o zdravi in uravnoteženi uporabi spleta in spletnih storitev
- Psihološko svetovanje otrokom žrtvam in / ali pričam spletnega nasilja
- Izobraževanja otrok, strokovnih delavcev, staršev in podjetij o zdravi, varni, koristni, ustvarjalni ter učinkoviti uporabi sodobnih tehnologij (predvsem spleta in spletnih storitev)
- Osveščanje in preventivne aktivnosti s ciljem zdrave in varne uporabe spleta in spletnih storitev (otroci, učitelji, strokovni delavci, starši in odrasli)

## 1.6 Gospodarski in drugi vplivi na naše delovanje

Gospodarske, socialne in politične razmere so v svetu negotove. Podobno je ob političnih spremembah čutiti tudi v lokalnem okolju. Neposredni vplivi se trenutno čutijo pri zamudah pri objavi rezultatov in podpisih novih pogodb. Še toliko bolj je pomembno, da krepimo zaupanje v naše delo, na način, da izpolnjujemo vizijo in kratkotočne cilje. Predvsem pa, da še naprej svoje storitve opravljamo visoko kvalitetno in tudi stroškovno učinkovito. Tudi tako, da se iz področja nenehno učimo, izobražujemo ter sprotno vrednotimo učinke dela in odzivno prilagajamo spremembam na trgu. Pomembno pa je tudi korektno sodelovanje s partnerskimi organizacijami ter ostalimi deležniki.

V letu 2020 je tudi naša dejavnost močno občutila posledice COVID-19 razmer. Na eni strani smo beležili rekordno število vključenih uporabnikov in pojav močnih stisk posameznikov ob učinkih izolacije, dela in šole na daljavo. Na drugi strani pa smo zaznali močnejši upad prihodkov iz naslova lastnih virov sredstev. Na oba izrazita dejavnika smo se hitro prilagodili. Celotno delo smo prenesli na splet in bili v tem pogledu med najaktivnejšimi organizacijami, ki niso prekinile nudenja storitev ampak svojo prisotnost in vsebine nudile v digitalnem okolju. S podporo orodij za spletno komunikacijo, smo nudili učinkovito podporo in informiranje posameznikom in družinam v stiski. S časoma se je povečalo tudi število naročil za izvajanje preventivnih delavnic na daljavo. Uvedli smo tudi nove produkte in okrepili načine pridobivanja sredstev iz naslova donacij. Verjamemo, da bodo pozitivni učinki vseh poslovnih ukrepov občutni šele v letu 2021.

## 2. Posebni del

### 2.1 Opis izvajanih programov, aktivnosti

Nosilni projekti:

- **Logout&ReStart otroci** (svetovalni program za čezmerne in / ali zasvojene s spletom za otroke in njihove starše)
- **Digitalna dieta** (svetovalni program za odrasle preobremenjene s tehnologijami)
- **Preventivna pomoč družini (družinska E-pravila)** (izobraževalni program za starše – vzpostavitev družinskih dogovorov in pravil)
- **Logout&ReCharge** (program podpore in pomoči namenjen izključno staršem)

- **Logout&SpeakOut!** (program psihosocialne pomoči pričam in žrtvam spletnega nasilja)
- **Vrtoglave E-stave** (preventivni izobraževalni program za otroke o svetu iger na srečo)
- **Jezni ptički** (preventivni program za otroke o varni in zdravi uporabi mobilnih naprav)
- **Televizijski junaki in radovedni hitri prstki** (preventivni program za starše predšolskih otrok – vzgoja o varni in zdravi uporabi televizije in mobilnih naprav)

## **2.2 Uresničitev finančnih načrtov**

Finančne načrte za leto 2020 smo iz naslova pridobivanja sofinanciranj v celoti izpolnili. Uspešni smo bili na načrtovanih razpisih. Slabši (za 37%) je bil le rezultat iz naslova pridobivanja lastnih virov. Izvedli smo vse načrtovane razvojne aktivnosti. Med ključnimi omenjamo novo enoto Logout Radovljica, ki že pridobiva prve uporabnike.

## 1. RAZKRIVANJE BILANCE STANJA

**Stalna sredstev:** so opredmetena osnovna sredstva, ki jih zavod uporablja za izvajanje svojih dejavnosti, ter predujmi za opredmetena osnovna sredstva.

Amortizacijo opredmetenih in neopredmetenih osnovnih sredstev obračunavamo po metodi enakomernega časovnega amortiziranja.

**Gibliva sredstva:** sestavljajo jih kratkoročne poslovne terjatve ter denarna sredstva na transakcijskem računu.

**Aktivne časovne razmejitve:** predstavljajo kratkoročno zaračunani stroški, ki se nanašajo na naslednje poslovno leto

**Dolgoročne pos. obveznosti:** teh zavod nima.

**Kratkoročne poslovne obveznosti:** so obveznosti do dobaviteljev, zaposlenih in davkov (države).

**Pasivne časovne razmejitve:** predstavljajo dolgoročno razmejena dotacijska sredstva Ministrstva za zdravje namenjena preventivi odvisnosti – in se usredstevujejo glede na stroške amortizacije prenosljenega spletnega mesta.

## 2. RAZKRIVANJE IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV

Prihodki od poslovanja so dotacije financerjev ter iz opravljanja lastne dejavnosti. Finančni prihodki so prihodki od obresti danih kreditov in obresti pozitivnega stanja na TRR. Stroški blaga, materiala in storitev, so stroški bančnih storitev, računovodske storitve, zunanjih izvajalcev.

Amortizacije je amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev in je obračunana v skladu s SRS 13.

Zavod ne opravlja negospodarske javne službe.

Prihodke je zavod ustvaril iz lastne dejavnosti, poslovno leto pa zaključil s presežkom prihodkov nad odhodki, ki jih je zavod v celoti prenesel za kritje presežkov odhodkov prihodnjih let.

Zavod ne poseduje umetniških del in drugih predmetov kulturne oziroma zgodovinske vrednosti, ki se ne amortizirajo.

Ljubljana, 26.02.2021

Boris Veler, direktor

  
**LOGOUT**  
ZAVOD NORA, LJUBLJANA